

Conférence *Questions de substance* 2009

Séance animée de discussion pour *Cheminer vers le changement*

Compte rendu de la séance

Sujet de la séance

Collaboration et coordination

Date

Mercredi 18 novembre 2009

Animatrice

Rebecca Jesseman

Résumé de la séance

Le fonctionnement efficace d'un système passe par la collaboration et la coordination entre les partenaires à tous les niveaux; c'est pourquoi ces notions prédominent dans la Stratégie nationale sur le traitement et contribueront grandement à sa mise en œuvre.

Trois thèmes sont ressortis des points abordés par les groupes :

1. Collaboration accrue entre les secteurs de la santé mentale, des soins primaires et du traitement de la toxicomanie
2. Perfectionnement de la main-d'œuvre, en mettant l'accent sur la mise en application de compétences de base, le recrutement et le maintien en poste
3. Développement systémique encadré par la Stratégie nationale sur le traitement, l'évaluation et les pratiques exemplaires

1. **À l'issue de cette conférence, quelles sont les principales questions et préoccupations qui ont été soulevées d'après vous?**

Outre les trois thèmes ci-dessus, les discussions ont porté sur la nécessité de cibler les efforts à l'échelle communautaire – ou niveau 1 – et d'instaurer un continuum de services répondant aux besoins de la population diversifiée du Canada. Les participants ont aussi fait des préjugés une problématique à examiner à tous les niveaux.

- Perfectionnement de la main-d'œuvre, y compris :
 - Équité salariale



- Règlements et crédibilité
- Compétences de base – définitions des rôles uniformes et ensembles adéquats d'aptitudes
- Appuyer l'apprentissage continu et le perfectionnement des aptitudes
- Recrutement et maintien en poste
- Il faut tenir compte de la diversité, tant de la population que de la géographie, et s'assurer que les services permettent de répondre à tous les besoins
- Besoin d'accroître la collaboration et l'intégration entre les disciplines – spécialement avec nos partenaires du système de santé – étayé par des politiques et du leadership chez les gestionnaires
- Amélioration des relations de travail et de l'échange de connaissances avec des organismes communautaires pour centrer les efforts en amont
- Lutter contre les préjugés par une meilleure compréhension de la toxicomanie à l'échelle publique, professionnelle et communautaire
- Insister sur les résultats et l'évaluation pour faire la promotion de pratiques factuelles
- Meilleure compréhension de la toxicomanie à l'échelle professionnelle et communautaire
- La nécessité d'examiner le rôle de la neuroscience en toxicomanie – en particulier la possibilité de confirmer que la toxicomanie est un problème de santé
- Le besoin de soutenir et de promouvoir le changement
- Collaboration accrue avec les secteurs de la santé mentale et des soins primaires

2. Cheminer vers le changement

a. Quels changements clés doivent être apportés dans les dix prochaines années?

La discussion s'est poursuivie sur les thèmes mentionnés précédemment, avec l'établissement de bus concrets comme implanter l'évaluation et le dépistage de la consommation de substances dans les établissements de soins primaires et franchir les obstacles liés à la compétition que se livrent les divers secteurs pour obtenir du financement en soins de santé.

- Intégration et collaboration entre les vastes services de soins et entre les services communautaires et de santé
 - Par exemple, lors de l'admission à l'urgence
- Évaluation, dépistage et intervention brève en soins primaires
- Investissement dans les compétences professionnelles, la constitution d'équipes et le maintien en poste des employés



- Amélioration de la pratique en évaluation et examen de la capacité actuelle des services pour un développement systémique reposant sur des pratiques exemplaires
- Capacité thérapeutique accrue pour permettre l'accès aux services à tous les niveaux
- Reconnaissance accrue du rôle de la famille dans le traitement
- Attention accrue portée aux cheminements cliniques
- Une approche élargie de la prévention – se pencher sur le bien-être global
- Mise en œuvre de la Stratégie nationale sur le traitement pour se doter d'une voix nationale pour le domaine et la faire entendre et favoriser des changements en profondeur
- Abolir les frontières entre la santé mentale, les soins primaires et la toxicomanie, y compris adopter chez les trois une méthode de financement sans rivalité

b. Quelles mesures clés doivent être prises pour produire les changements souhaités?

Les participants discutent de certaines mesures clés, dont l'élaboration de stratégies claires comptant sur l'appui des dirigeants et propices au changement systémique. Ils parlent aussi de l'importance d'innover pour favoriser la collaboration et le perfectionnement de la main-d'œuvre. Enfin, ils mentionnent qu'il faut s'éloigner du secteur du traitement spécialisé si l'on veut renforcer la capacité du système et la collaboration externe.

- Utiliser la mise en application de compétences de base pour rehausser les aptitudes nationales et le degré de professionnalisme du domaine
- Collaboration avec des établissements d'enseignement pour offrir de la formation, notamment sur les compétences de base et sur le terrain
- Élaborer des stratégies claires et planifier une amélioration systémique inspirée par un leadership fort à tous les niveaux, y compris du gouvernement
- Orienter l'élaboration en identifiant les personnes n'accédant pas aux services; cerner les lacunes et les combler
- Ramener le point de mire du système en amont, vers la prévention et l'intervention précoce
- Trouver des moyens novateurs de susciter activement l'intérêt de toutes les personnes associées au système (vécu personnel, première ligne, médecins, infirmiers praticiens)
- Favoriser le renforcement des capacités en déplaçant l'objectif du système de l'intérieur vers l'extérieur



- Adopter le modèle de services et soutiens à niveaux présenté dans la Stratégie nationale sur le traitement
- Accroître le recours à l'Internet, tant pour les services à la clientèle que pour l'aide aux intervenants
- Lutter contre les préjugés – notamment en faisant davantage de recherche, en mettant en application les leçons tirées dans d'autres domaines, p. ex. la santé mentale, et en sensibilisant le public par une communication efficace

c. Quels changements pouvez-vous apporter pour nous aider à aller de l'avant?

Les participants soulignent l'importance de la responsabilité personnelle dans la réalisation du changement – en informant les autres des leçons tirées lors de *Questions de substance*, en donnant l'exemple et en tendant la main aux autres secteurs et en convaincant la direction d'appuyer le changement systémique et la mise en application de pratiques exemplaires.

- Renforcer les capacités et venir en aide aux équipes pour diminuer l'usure de compassion
- Stimuler la collaboration intersectorielle en tirant parti des liens existants, en sollicitant l'appui de la direction et en favorisant l'échange de connaissances
- Identifier des champions dans le système
- Collaborer avec une gamme d'écoles et d'établissements de formation (médecine, application de la loi, travail social)
- Se focaliser sur la recherche sur le niveau inférieur, pas seulement sur le niveau spécialisé
- Encourager l'évaluation de ses propres services, p. ex. à l'occasion de réunions de la haute direction
- Prendre l'information recueillie lors de la conférence, la mettre en pratique et la faire circuler
- Accroître l'accès à l'information sur les bénéficiaires et en faciliter l'échange
- Activement faire connaître et appuyer le changement systémique et les ressources appropriées, p. ex. par la mise en œuvre de la Stratégie nationale sur le traitement
- Intégrer les connaissances acquises sur la neuroscience dans l'intervention auprès de la clientèle
- Collaborer avec des partenaires pour mieux faire connaître les priorités et stratégies en toxicomanie dans les autorités administratives d'origine

