

## Conférence *Questions de substance* 2009

### Séance animée de discussion pour *Cheminer vers le changement*

#### Compte rendu de la séance

##### **Sujet de la séance**

Besoin de services spécialisés pour les jeunes

##### **Date**

Mercredi 18 novembre 2009

##### **Animateur**

John Weekes

##### **Résumé de la séance**

Le sujet de cette séance de discussion très courue et passionnante a été choisi par les participants lors d'une consultation tenue pendant la conférence. Sans grande surprise, les réponses et les discussions ont souligné la nécessité d'accorder plus d'attention, plus de ressources et plus de services spécialisés en prévention et traitement aux besoins spéciaux des jeunes.

#### **1. À l'issue de cette conférence, quelles sont les principales questions et préoccupations qui ont été soulevées d'après vous?**

- Il faut faire davantage d'études sur les jeunes
- Difficulté de sensibiliser le gouvernement à la question, de l'y intéresser et de l'amener à en faire une priorité; les organismes de financement doivent faire preuve de leadership pour faciliter l'intégration des services; davantage de financement pour les jeunes
- Nécessité d'offrir plus de mentorat par les pairs, de laisser les jeunes s'exprimer, de les inclure et de les aider à renforcer leur autonomie
- Nécessité de mettre davantage l'accent sur la prévention et l'intervention précoce
- Concevoir un modèle à cinq niveaux s'appliquant spécifiquement aux jeunes
- Normalisation des méthodes d'évaluation et de traitement
- Instauration de services efficaces de désintoxication pour les jeunes
- Besoin de renseignements supplémentaires sur l'évaluation, le traitement et les services propres à chaque sexe; absence des hommes dans les discussions sur les problèmes de traitement des femmes



- Hausse du niveau de coopération, de collaboration et de partenariat entre les organismes (p. ex. en santé mentale et de la justice)
- Manque de centres de traitement pour répondre aux besoins particuliers des jeunes Autochtones
- Réduire la marginalisation et la stigmatisation des jeunes; créer des collectivités qui appuieront les jeunes; faciliter la réintégration
- Les services jeunesse sont des services spécialisés nécessitant une formation et une expertise particulières
- Extension accrue des services aux zones rurales; décentralisation des réseaux de soutien; services localisés; traitement en milieu scolaire et communautaire
- Examiner les politiques publiques, en particulier en ce qui a trait à l'alcool (p. ex. publicité s'adressant aux enfants, aux adolescents et aux femmes)
- Mettre l'alcool à part de toutes les autres drogues dans les efforts de prévention et de traitement
- Formation approfondie pour les intervenants en toxicomanie et en santé mentale travaillant auprès des jeunes
- Soins axés sur la famille

## **2. Cheminer vers le changement**

### **a. Quels changements clés doivent être apportés dans les dix prochaines années?**

- Éliminer la consommation d'alcool et d'autres drogues chez les jeunes
- Chaque province met en place des services de prévention, de traitement et de désintoxication pour les jeunes
- Accroître la tranche d'âge couverte par la définition de « jeunes »
- Augmenter la coordination entre les fournisseurs de services à la jeunesse
- Éliminer la publicité sur l'alcool
- Renforcer le message que l'alcool peut causer une dépendance
- Mieux cibler les activités de sensibilisation visant les jeunes et les collectivités
- Changements politiques incitant les jeunes à s'impliquer dans le processus politique
- Renforcer les programmes et les services (pour les jeunes et les adultes)
- Accroître le niveau d'accessibilité aux jeunes – augmentation nécessaire des ressources fiscales et du financement gouvernemental
- Traitement décentralisé
- Suivi postcure amélioré – modèles de soins polyvalents renforcés
- Solliciter l'implication et l'engagement de la collectivité auprès des jeunes, y compris les écoles, pour contribuer à des initiatives de sensibilisation et de prévention
- Améliorer la formation des employés travaillant auprès des jeunes



- Il faut instaurer des programmes contre le jeu en ligne chez les jeunes

**b. Quelles mesures clés doivent être prises pour produire les changements souhaités?**

- Thème de la prochaine conférence *Questions de substance* axé sur les jeunes
- Participation des jeunes à la prochaine conférence *Questions de substance*
- Créer un regroupement pour étudier les problématiques propres aux jeunes
- Comprendre complètement et entièrement les besoins des jeunes au Canada
- Demander aux jeunes quels sont leurs points de vue et leurs besoins, plutôt que de se rabattre sur ceux définis par le gouvernement
- Meilleure compréhension par le gouvernement des complexités de la consommation et de l'abus de drogues chez les jeunes
- Faire mieux connaître les répercussions et les coûts qu'entraîne une prise en charge non adéquate de la toxicomanie chez les jeunes
- Les organismes de première ligne collaborent pour en appeler au changement
- Concevoir un modèle à niveaux pour les services jeunesse
- Créer des liens entre la science et la pratique
- Amélioration de la communication et de la compréhension entre les bénéficiaires et les fournisseurs de services
- Diagramme électronique commun pour améliorer la communication et la disponibilité de l'information
- Démarches créatives pour prendre en charge les problématiques de santé mentale et de toxicomanie chez les jeunes
- Implication parentale accrue (le cas échéant)
- Guichet unique pour les services
- Allouer le financement aux programmes prioritaires et factuels
- Études pour évaluer le niveau d'efficacité des services
- Hausse du transfert et de la mobilisation des connaissances
- Trouver des idées novatrices et créatives d'obtenir du financement et des ressources

**c. Quels changements pouvez-vous apporter pour nous aider à aller de l'avant?**

- Mettre sur pied un réseau d'action sociale avec le gouvernement et des ONG
- Faire des pressions sur le gouvernement
- Adopter une motion au CCLAT de se focaliser sur l'alcool et les autres drogues



- Éliminer la publicité sur l'alcool
- Entamer le dialogue avec des politiciens et autres décideurs et responsables des politiques
- Activer une « voix » à tous les niveaux
- Donner un côté humain aux histoires
- Modifier notre langage et notre perception
- Renforcer les liens avec les collectivités
- Appuyer les jeunes familles, offrir plus de soutien, rompre l'isolement
- Accroître la représentation aux conseils communautaires de santé
- Se souvenir de quand on était jeune – penser comme un jeune encore une fois
- Ne pas se soucier des idées préconçues sur nos emplois et nos carrières – ne pas laisser les perceptions du public nous affecter
- Apprendre des jeunes – accepter la technologie (p. ex. Facebook, Twitter, messages textes)
- Embaucher davantage de jeunes dans les services
- Faire preuve de créativité et de souplesse – se rendre dans les endroits fréquentés par les jeunes (p. ex. écoles, rassemblements)
- Accroître l'échange d'information sur les programmes et les services entre les organismes
- Continuer à militer pour les jeunes
- Réorienter les programmes vers la communauté
- Trouver et mobiliser des partenaires collaborateurs
- Nouer des liens dans l'ensemble de la collectivité
- Établir des relations avec les parents
- Faire preuve d'ouverture d'esprit avec nos organismes affiliés pour établir des collaborations et concevoir des initiatives novatrices et créatives
- Appliquer les mêmes habiletés à nos collègues
- Le changement doit commencer à petite échelle (p. ex. réunions du personnel)

